



Ouvidoria

TJPR

Boletim Informativo nº 01 – Abril / 2016

Ouvidoria divulga Relatório Anual de 2015

O Relatório Anual é o instrumento que promove a publicidade das estatísticas extraídas da base de dados da Ouvidoria.

A partir desses registros, o Órgão atua como promotor de mudanças, contribuindo para o aprimoramento contínuo do Poder Judiciário do Estado do Paraná.

Além de outros subsídios, o relatório aponta as inúmeras propostas e/ou iniciativas da Ouvidoria, demonstrando o trabalho realizado pelos seus integrantes ao longo de 2015.

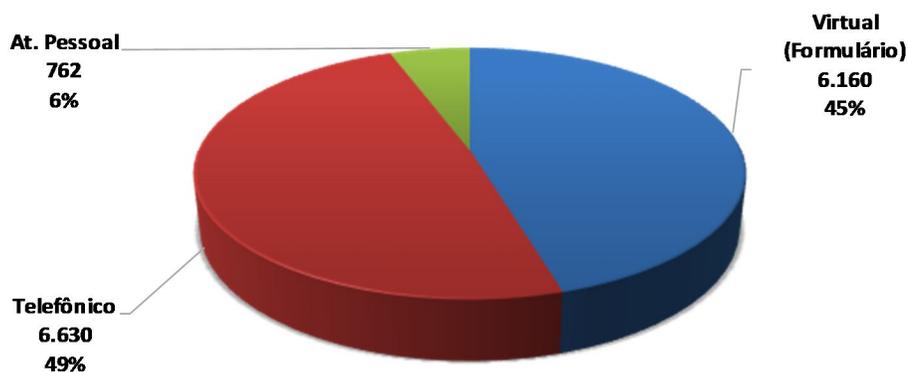
Seu conteúdo encontra-se disponível na página da Ouvidoria, por meio do endereço www.tjpr.jus.br/ouvidoria.

Ouvidoria em números

1º trimestre/2016

- 1.229 atendimentos por telefone
- 89 atendimentos presenciais
- 1.508 atendimentos virtuais
- 04 propostas elaboradas

Quantidade de acessos aos canais disponibilizados
Ano de 2015



A arte de escutar é como uma luz que dissipa a escuridão da ignorância.

Dalai Lama

5 ANOS

Ouvidoria

TJPR

Ouvidoria se prepara para comemorar seu 5º aniversário de instalação

Em setembro deste ano, a Ouvidoria comemorará os seus 5 anos de instalação.

Pretende-se implementar uma série de ações com o escopo de divulgar a atividade do Órgão, sobretudo o seu papel perante o Poder Judiciário do Paraná e o cidadão.

Dentre suas iniciativas, destaque-se a busca de parcerias com outras Ouvidorias, a fim de estabelecer o intercâmbio de informações entre as instituições colaboradoras, bem assim o compartilhamento das boas práticas existentes entre elas.

Avante Ouvidoria!

Postos de autoatendimento são instalados em Curitiba

O funcionamento de Postos de Autoatendimento da Ouvidoria (Totens) já é uma realidade nesta Capital.

Por meio de **projeto piloto**, foram instalados Totens no prédio Anexo ao Palácio da Justiça, na sede Mauá e no fórum dos Juizados Especiais de Curitiba, permitindo que o usuário registre suas demandas (reclamações, dúvidas, sugestões, elogios, denúncias, informações) diretamente destes locais.

A iniciativa reduz as distâncias entre o cidadão e o Poder Judiciário do Estado do Paraná.

A expansão da proposta para outros locais em Curitiba e no interior encontra-se em estudos pela Ouvidoria.



AUTOATENDIMENTO OUVIDORIA



Nossos canais de acesso estão à sua disposição!



Para obter orientações de como efetuar a sua manifestação: (41) 3200-3130 e (41) 3200-2221, das 12 às 18 horas.

As reclamações somente serão recebidas pelo formulário eletrônico.



Virtual: preencha o seu formulário eletrônico.



Carta: serão aceitas as manifestações encaminhadas via postal por petição escrita e assinada, contendo a qualificação do requerente (nome, endereço, profissão, telefone e e-mail), bem como poderá anexar documentos que comprovem os fatos alegados.



Atendimento Pessoal das 12 às 18 horas no seguinte endereço:

Praça Nossa Senhora de Salette, s/nº, 3º andar do prédio Anexo ao Palácio da Justiça, sala 307, Centro Cívico, Curitiba-PR.

www.tjpr.jus.br/ouvidoria

O cidadão pediu e a Ouvidoria fez acontecer...



Provocou os estudos para a implementação do sistema telefônico 0800, como meio de democratizar o acesso a este Poder Judiciário.

Sugeriu estudos para a elaboração de ato normativo que regulamente as rotinas de proteção e assistência especial aos servidores em situação de risco.

Propôs estudos para a instalação de sala de apoio aos Juizes de Direito Substitutos em Segundo Grau para uso por ocasião das sessões de julgamento.

Ouvidor-Geral participa dos trabalhos do Colégio Nacional de Ouvidores Judiciais em Brasília



O Ouvidor-Geral da Justiça, Desembargador Arquelau Araujo Ribas, participou recentemente dos trabalhos do Colégio Nacional de Ouvidores Judiciais (COJUD) em Brasília (DF).

Na ocasião, além das discussões sobre as temáticas relacionadas ao COJUD, estiveram em visita ao Superior Tribunal Militar (STM), Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), Associação dos Magistrados Brasileiros (AMB), Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), Superior Tribunal de Justiça (STJ), Senado Federal, Supremo Tribunal Federal (STF) e Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

A Ouvidoria responde...

O que faz a
Ouvidoria?

A Ouvidoria é um
Órgão interlocutor
entre o cidadão e este
Poder Judiciário.



ANO 2016 Nº 01

Publicação Eletrônica da Ouvidoria-Geral do
Poder Judiciário do Estado do Paraná

Desembargador Arquelau Araujo Ribas
Ouvidor-Geral da Justiça

Desembargadora Lenice Bodstein
Ouvidora Substituta